
آتی‌ه داده پرداز



راهنمای استفاده از موبایل بانک نوین

نسخه 1.6

راهنمای استفاده از موبایل بانک نوین	نسخه 1.6
	تاریخ آخرین تغییر: 89/5/20

مندرجات

3	1. مقدمه
3	1.1 هدف
3	1.2 تعاریف، اصطلاحات و اختصارات
3	2. راهنمای نرم افزار
3	2.1 صفحه ورود
4	2.2 تبادل کلید
5	2.3 ثبت کارت
8	2.4 ویرایش کارت ثبت شده
10	2.5 حذف کارت
11	2.6 دریافت مانده کارت
14	2.7 انتقال وجه
20	2.8 پرداخت قبض
24	2.9 دریافت صورت حساب
26	2.10 انتخاب زبان
27	2.11 ایجاد رمز عبور
29	2.12 تغییر رمز عبور
30	2.13 حذف رمز عبور

راهنمای استفاده از موبایل بانک نوین	نسخه 1.6
	تاریخ آخرین تغییر: 89/5/20

راهنمای کاربران

1. مقدمه

1.1 هدف

هدف از تهیه این نوشتار، مشخص نمودن نحوه استفاده از نرم افزار موبایل بانک نوین می باشد.

1.2 تعاریف، اصطلاحات و اختصارات

لغاتی که در این نوشتار مکرراً به آنها اشاره شده است و ممکن معنی آنها نامفهوم یا مبهم باشند در زیر فهرست شده اند:

- پیام : منظور پیام کوتاه است.
- کارت: منظور کارت بانک است که بانکها به مشتریان خود ارایه می کنند.
- شماره کارت: منظور شماره 16 رقمی می باشد که بر روی کارتهای بانک درج شده است..
- شناسه قبض: عددی 6 تا 12 رقمی که بر روی قبوض (برق، آب، گازو...) درج شده است.
- شناسه پرداخت: عددی 6 تا 12 رقمی که بر روی قبوض (برق، آب، گازو...) درج شده است.

2. راهنمای نرم افزار

2.1 صفحه ورود

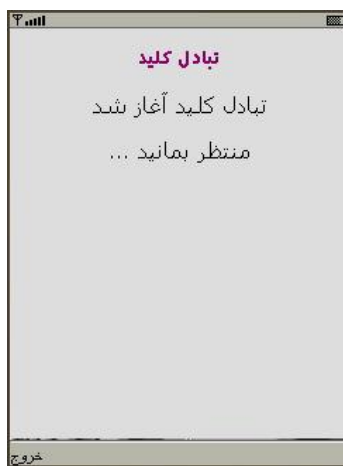
برای اولین بار که برنامه اجرا می شود برنامه از ما می خواهد که زبان مورد نظر خود را انتخاب نماییم.



راهنمای استفاده از موبایل بانک نوین	نسخه 1.6
	تاریخ آخرین تغییر: 89/5/20

2.2 تبادل کلید

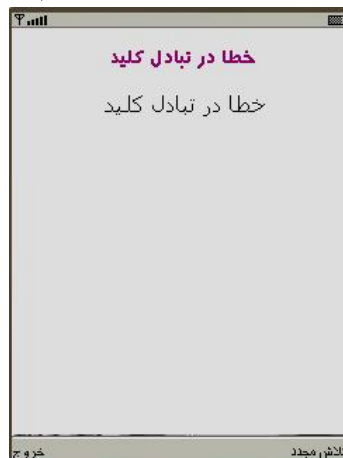
هر فرد در استفاده از برنامه دارای کلید رمز نگاری منحصر به فرد و تصادفی می باشد که به هنگام اجرای اولین بار برنامه به آن اختصاص داده می شود و این کلید باید بر روی server برای این فرد خاص ثبت شود به مجموعه این عملیات تبادل کلید گفته می شود که فقط یکبار به صورت اتوماتیک و در هنگام اجرای اولین بار برنامه انجام می شود.



اگر تبادل کلید با موفقیت انجام شود منوی اصلی نمایش داده می شود.



اگر تبادل کلید با موفقیت انجام نشود صفحه زیر نمایش داده می شود و عملیات باید مجدداً انجام شود.



راهنمای استفاده از موبایل بانک نوین	نسخه 1.6
	تاریخ آخرین تغییر: 89/5/20

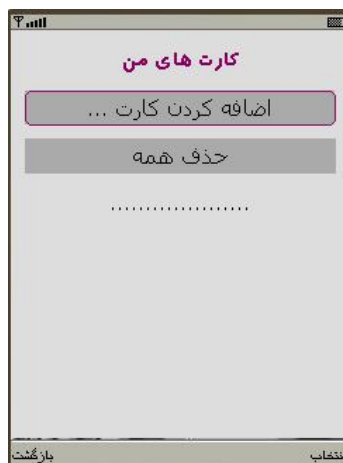
2.3 ثبت کارت

برای این منظور مراحل زیر را دنبال کنید:

♣ به منوی تنظیمات رفته و گزینه کارت های من را انتخاب کنید.



♣ گزینه اضافه کردن کارت را انتخاب کنید.



♣ در این قسمت یک پیغام هشدار دریافت می کنید با این مضمون که اگر کارت مورد نظر شما با موفقیت ثبت شد، شما از این کارت فقط می توانید با همین سیم کارت از کارت خود استفاده کنید



راهنمای استفاده از موبایل بانک نوین	نسخه 1.6
	تاریخ آخرین تغییر: 89/5/20

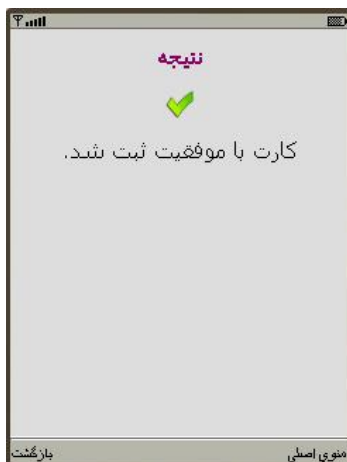
- ♣ بر روی گزینه ادامه کلیک کنید.
- ♣ در قسمت عنوان کارت نام کارت خود را وارد نمایید
- ♣ در قسمت شماره کارت شماره کارت خود را وارد نمایید.

- ♣ حال رمز دوم (غیر حضوری) کارت خود را وارد نمایید

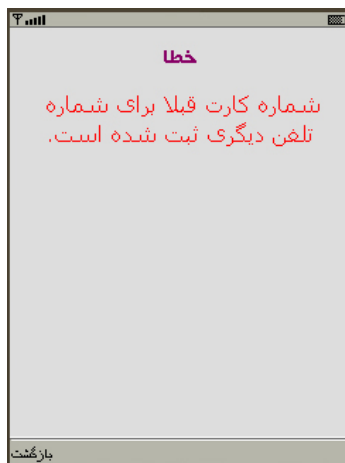
- ♣ حال مجددا هشدار را مشاهده می کنید

راهنمای استفاده از موبایل بانک نوین	نسخه 1.6
	تاریخ آخرین تغییر: 89/5/20

- ♣ حال گزینه ارسال را انتخاب نمایید.
- ♣ حال اگر این کارت تایید شود پیامی به صورت زیر دریافت خواهید کرد و کارت ثبت خواهد شد.



- ♣ اگر ثبت کارت تایید نشود یکی از پیام های زیر را مشاهده خواهد کرد



راهنمای استفاده از موبایل بانک نوین	نسخه 1.6
	تاریخ آخرین تغییر: 89/5/20

2.4 ویرایش کارت ثبت شده

برای این منظور مراحل زیر را دنبال کنید:
 ♣ به منوی تنظیمات رفته و گزینه کارت های من را انتخاب کنید.



♣ کارت مورد نظر خود را برای ویرایش انتخاب نمایید.



راهنمای استفاده از موبایل بانک نوین	نسخه 1.6
	تاریخ آخرین تغییر: 89/5/20

- ♣ در قسمت عنوان کارت نام کارت خود را تغییر دهید.
- ♣ در قسمت شماره کارت شماره کارت خود را تغییر دهید

- ♣ حال گزینه ذخیره را انتخاب نمایید.

راهنمای استفاده از موبایل بانک نوین	نسخه 1.6
	تاریخ آخرین تغییر: 89/5/20

2.5 حذف کارت

برای این منظور مراحل زیر را دنبال کنید:

♣ به منوی تنظیمات رفته و گزینه کارت های من را انتخاب کنید.



♣ کارت مورد نظر خود را برای حذف انتخاب نمایید.

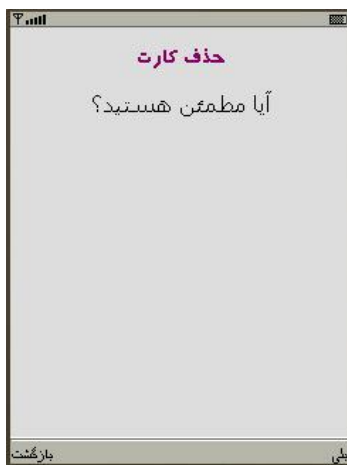


♣ حال گزینه حذف را انتخاب نمایید.

راهنمای استفاده از موبایل بانک نوین	نسخه 1.6
	تاریخ آخرین تغییر: 89/5/20



♣ برای ادامه کار عملیات حذف را تایید کنید.



2.6 دریافت مانده کارت

برای این منظور مراحل زیر را دنبال کنید:
 ♣ از منوی اصلی گزینه مانده را انتخاب نمایید.

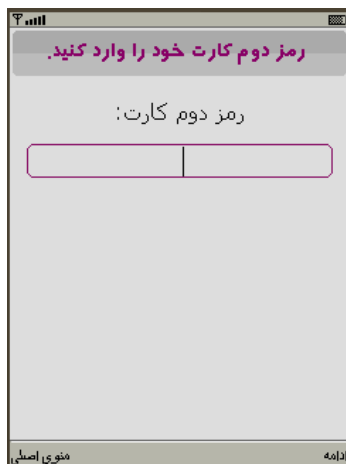


♣ کارت مورد نظر خود را انتخاب نمایید.

راهنمای استفاده از موبایل بانک نوین	نسخه 1.6
	تاریخ آخرین تغییر: 89/5/20



♣️ حال رمز دوم (غیر حضوری) کارت خود را وارد نمایید. (رمز باید یک عدد 4 تا 12 رقمی باشد)

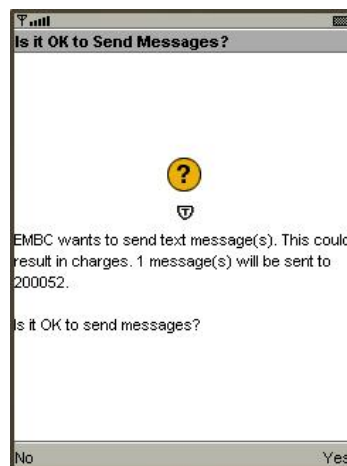
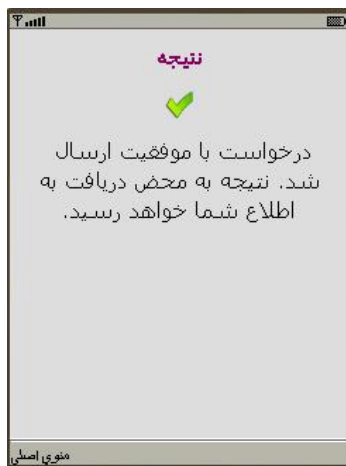


♣️ در این صفحه شماره کارت مورد نظر خود را مشاهده می کنید حال گزینه ارسال را انتخاب نمایید.



♣️ ارسال را تایید نمایید.

راهنمای استفاده از موبایل بانک نوین	نسخه 1.6
	تاریخ آخرین تغییر: 89/5/20



♣ حال به قسمت سوابق تراکنشها رفته و مانده را انتخاب کنید.



♣ هنگامی که مانده کارت دریافت می شود وضعیت تراکنش از ؟ به ✓ تغییر می کند و مانده کارت در سوابق تراکنش ها ذخیره می شود. مانده کارت به صورت زیر دریافت می شود.



♣ در سوابق تراکنش ها پیام به صورت زیر تغییر می شود

راهنمای استفاده از موبایل بانک نوین	نسخه 1.6
	تاریخ آخرین تغییر: 89/5/20



2.7 انتقال وجه

برای این منظور مراحل زیر را دنبال کنید:
 ♣ از منوی اصلی گزینه انتقال وجه را انتخاب نمایید.



♣ کارت مورد نظر خود را انتخاب نمایید.



راهنمای استفاده از موبایل بانک نوین	نسخه 1.6
	تاریخ آخرین تغییر: 89/5/20

♣ شماره سه رقمی (CVV2) و تاریخ انقضا کارت را وارد نمایید:

انتقال وجه

کد سه رقمی:

سال انقضا:

ماه انقضا:

ادامه منوی اصلی

♣ رمز دوم (رمز غیر حضوری) خورا وارد نمایید. (رمز باید یک عدد 4 تا 12 رقمی باشد)

رمز دوم کارت خود را وارد کنید.

رمز دوم کارت:

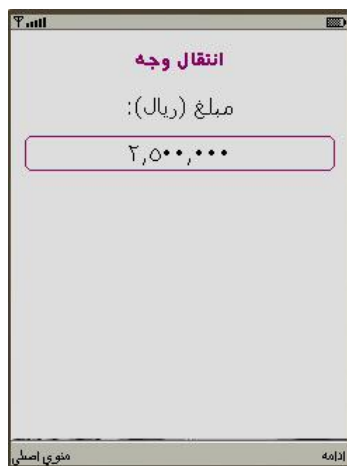
ادامه منوی اصلی

♣ شماره کارت مقصد را وارد نمایید.

راهنمای استفاده از موبایل بانک نوین	نسخه 1.6
	تاریخ آخرین تغییر: 89/5/20



♣ مبلغ مورد نظر خود را به ریال وارد نمایید.

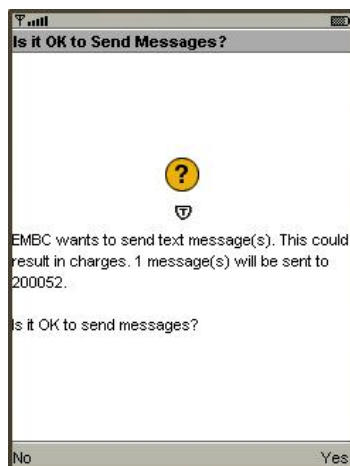


♣ حال در این صفحه جزئیات انتقال وجه را مشاهده می کنید. حال گزینه ارسال را مشاهده می نمایید.



♣ ارسال را تایید نمایید.

راهنمای استفاده از موبایل بانک نوین	نسخه 1.6
	تاریخ آخرین تغییر: 89/5/20



♣️ حال به قسمت سوابق تراکنشها رفته و انتقال وجه را انتخاب کنید. مشاهده می کنید که تراکنش شما با وضعیت **?** در قسمت سوابق ذخیره شده است.



♣️ حال یک پیام از طرف برنامه مرکزی برای تایید انتقال وجه می رسد که به صورت زیر می باشد



♣️ با انتخاب گزینه تایید، انتقال وجه را تایید نمایید. حال به سوابق تراکنش رفته و مشاهده می کنید که وضعیت تراکنش از **?** به **✓** تغییر کرده

راهنمای استفاده از موبایل بانک نوین	نسخه 1.6
	تاریخ آخرین تغییر: 89/5/20

و مفهوم آن این است که انتقال وجه از نمر شما تایید شده است اما هنوز از طرف برنامه مرکزی تایید نشده است.



♣️ حال اگر تراکنش با موفقیت انجام شود پیامی به صورت زیر دریافت می کنید.

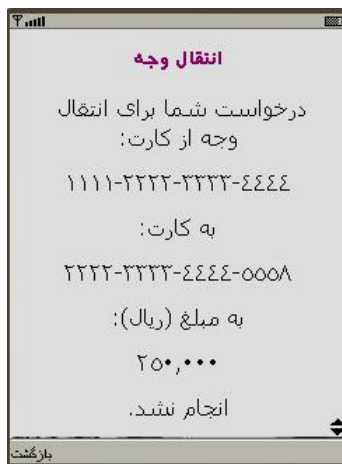




♣️ همچنین در سوابق وضعیت تراکنش از ✓ به ✓ تغییر پیدا می کند.



♣️ حال اگر تراکنش با موفقیت انجام نشود پیامی به صورت زیر دریافت می کنید.

نسخه 1.6	راهنمای استفاده از موبایل بانک نوین
تاریخ آخرین تغییر: 89/5/20	



♣ همچنین وضعیت تراکنش در سوابق تراکنش ها از  به  تغییر پیدا می کند.



راهنمای استفاده از موبایل بانک نوین	نسخه 1.6
	تاریخ آخرین تغییر: 89/5/20

2.8 پرداخت قبض

برای این منظور مراحل زیر را دنبال کنید:

♣ از منوی اصلی گزینه پرداخت قبض را انتخاب نمایید.



♣ کارت مورد نظر خود را انتخاب نمایید.



♣ رمز دوم (رمز غیر حضوری) خورا وارد نمایید. (رمز باید یک عدد 4 تا 12 رقمی باشد)



راهنمای استفاده از موبایل بانک نوین	نسخه 1.6
	تاریخ آخرین تغییر: 89/5/20

♣ قبض مورد نظر خود را انتخاب نمایید.



♣ شناسه قبض و شناسه پرداخت قبض مورد نظر خود را وارد نمایید.

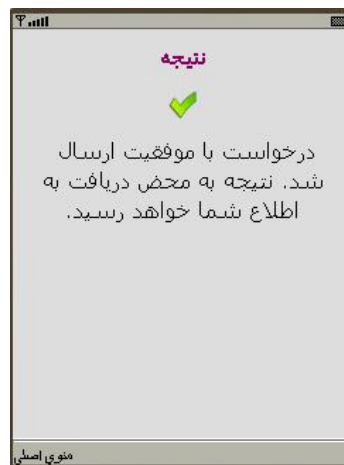
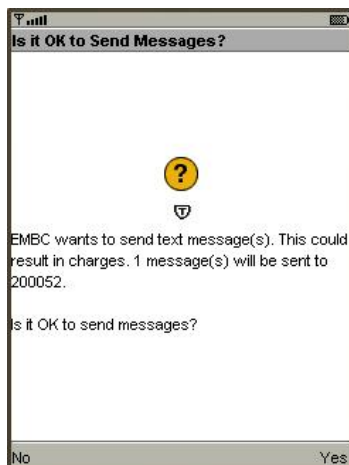


♣ حال در این صفحه جزییات قبض را مشاهده می کنید. حال گزینه ارسال را مشاهده می نمایید.

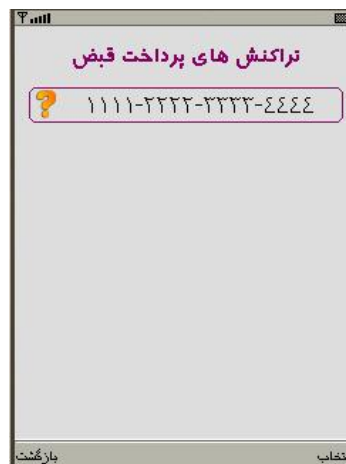
راهنمای استفاده از موبایل بانک نوین	نسخه 1.6
	تاریخ آخرین تغییر: 89/5/20



♣ ارسال را تایید نمایید.





♣ حال به قسمت سوابق تراکنشها رفته و پرداخت قبض را انتخاب کنید. مشاهده می کنید که تراکنش شما با وضعیت **?** در قسمت سوابق ذخیره شده است.

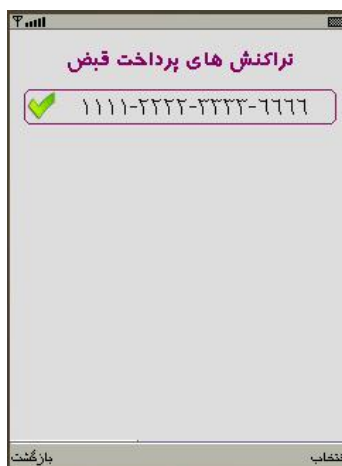


♣ حال اگر تراکنش با موفقیت انجام شود پیامی به صورت زیر از طرف برنامه مرکزی دریافت می کنید.

راهنمای استفاده از موبایل بانک نوین	نسخه 1.6
	تاریخ آخرین تغییر: 89/5/20





♣ همچنین در سوابق وضعیت تراکنش از  به  تغییر پیدا می کند.



♣ حال اگر تراکنش با موفقیت انجام نشود پیامی به صورت زیر از طرف برنامه مرکزی دریافت می کنید.



♣ همچنین در سوابق وضعیت تراکنش از  به  تغییر پیدا می کند.

راهنمای استفاده از موبایل بانک نوین	نسخه 1.6
	تاریخ آخرین تغییر: 89/5/20



2.9 دریافت صورت حساب

با استفاده از این گزینه می توانید از 6 گردش آخر کارت خود مطلع شوید.
 ♣ برای این منظور از منوی اصلی گزینه صورت حساب را انتخاب نمایید



♣ کارت مورد نظر خود را انتخاب نمایید.

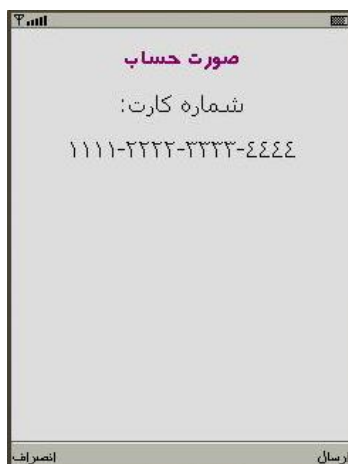


راهنمای استفاده از موبایل بانک نوین	نسخه 1.6
	تاریخ آخرین تغییر: 89/5/20

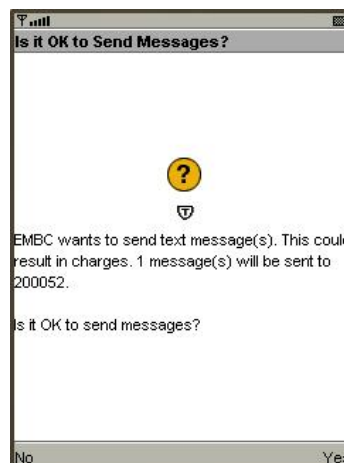
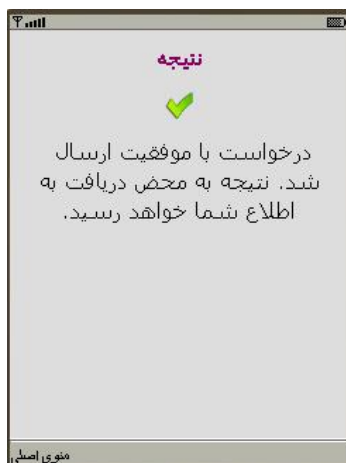
♣ رمز دوم (رمز غیر حضوری) خورا وارد نمایید.(رمز باید یک عدد 4 تا 12 رقمی باشد)



♣ در این صفحه شماره کارت مورد نظر خود را مشاهده می کنید حال گزینه ارسال را انتخاب نمایید.



♣ ارسال را تایید نمایید.



راهنمای استفاده از موبایل بانک نوین	نسخه 1.6
	تاریخ آخرین تغییر: 89/5/20

♣ صورت حساب کارت به صورت زیر دریافت می شود.

تاریخ:	مبلغ (ریال)
۸۷-۱۲-۰۳ ۱۲:۵۹	۱,۹۰۷,۰۰۰
۸۷-۱۲-۰۳ ۱۲:۵۷	۶,۰۸۰,۰۰۰
۸۷-۱۱-۲۷ ۱۹:۰۵	-۲۰۰,۰۰۰
۸۷-۱۱-۲۶ ۱۹:۰۷	-۱۰۰,۰۰۰
۸۷-۱۱-۲۵ ۱۸:۵۶	-۳۰۰,۰۰۰
۸۷-۱۱-۲۵ ۱۸:۱۵	۳۰۰,۰۰۰

مانده آخرین گردش:
۷,۹۹۳,۵۷۳

2.10 انتخاب زبان

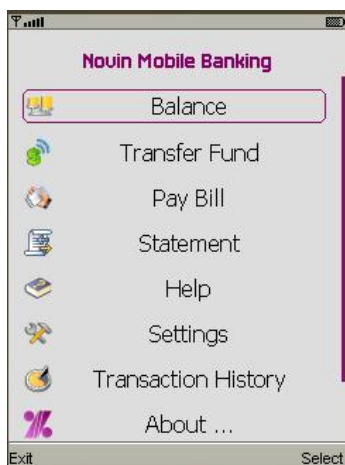
برای این منظور مراحل زیر را دنبال کنید:

♣ به منوی تنظیمات رفته و گزینه انتخاب زبان را انتخاب کنید.



♣ در این صفحه لیست زبانهای موجود وجود دارد. حال زبان مورد نظر خود را انتخاب نمایید

راهنمای استفاده از موبایل بانک نوین	نسخه 1.6
	تاریخ آخرین تغییر: 89/5/20



2.11 ایجاد رمز عبور

به منظور ایجاد امنیت بر روی گوشی امکان ایجاد رمز عبور بر روی برنامه فراهم دیده شده است. به منوی تنظیمات رفته و گزینه ایجاد رمز عبور را انتخاب نمایید. ♣



♣ حال رمز عبور و تکرار آن را وارد نمایید.

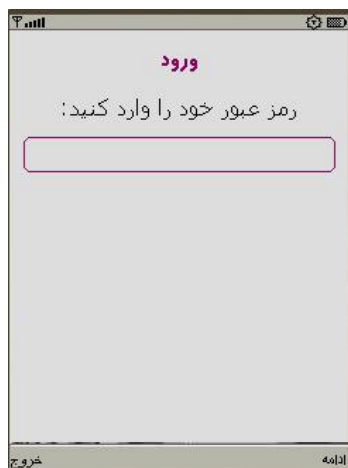
راهنمای استفاده از موبایل بانک نوین	نسخه 1.6
	تاریخ آخرین تغییر: 89/5/20



♣ گزینه ثبت را انتخاب نمایید.



♣ حال برای ورود به برنامه احتیاج به رمز عبور می باشد.



راهنمای استفاده از موبایل بانک نوین	نسخه 1.6
	تاریخ آخرین تغییر: 89/5/20

2.12 تغییر رمز عبور

برای این منظور مراحل زیر را دنبال کنید:

♣ به منوی تنظیمات رفته و گزینه تغییر رمز عبور را انتخاب نمایید.

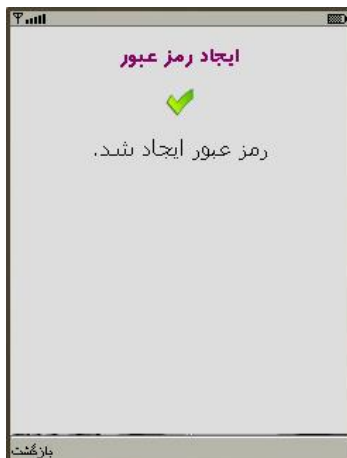


♣ حال رمز عبور و رمز عبور جدید و تکرار آن را وارد نمایید.



♣ گزینه ثبت را انتخاب نمایید.

راهنمای استفاده از موبایل بانک نوین	نسخه 1.6
	تاریخ آخرین تغییر: 89/5/20



2.13 حذف رمز عبور

برای این منظور مراحل زیر را دنبال کنید:

♣ به منوی تنظیمات رفته و گزینه حذف رمز عبور را انتخاب نمایید.

راهنمای استفاده از موبایل بانک نوین	نسخه 1.6
	تاریخ آخرین تغییر: 89/5/20



♣ برای تایید حذف گزینه بلی را انتخاب نمایید.

